

# Regulamin sklepu

## Ogólne warunki dokonywania zakupów i przyjmowania zlecenia

dokonywanych w firmie PoleX

### § 1 Warunki ogólne

1. Serwis [www.polex.info](http://www.polex.info) zwany dalej [polex.info](http://www.polex.info) jest prowadzony przez firmę Polex z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Poznańskiej 23, NIP 611-105-15-12.

2. Niniejszy dokument stanowi formę umowy pomiędzy [polex.info](http://www.polex.info), a Klientem korzystającym z serwisu [polex.info](http://www.polex.info) oraz zamieszczonego formularza zamówienia.

3. W chwili wysłania przez Klienta zamówienia powstaje automatycznie zobowiązanie finansowe z tytułu jego zrealizowania przez [polex.info](http://www.polex.info), którego 30% wartości zostanie zapłacone przelewem po zatwierdzeniu projektów, a przed rozpoczęciem druku. Pozostała część tj. 70% zostanie zapłacone kurierowi przy dostarczeniu przesyłki.

4. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie informacji pocztą elektroniczną, w myśl Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 z 2002 r., poz. 1204).

5. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady prawne wynikające z treści i formy dostarczonych do druku prac i wzorców, w tym za naruszenie praw autorskich i innych praw osób trzecich.

### § 2 Płatności i ceny

6. Przystąpienie do realizacji zamówienia następuje po zatwierdzeniu projektów, oraz wpłaceniu przez Klienta 30% wartości zlecenia na konto firmy [polex.info](http://www.polex.info). Pozostałą kwotę Klient zapłaci kurierowi przy odbiorze przesyłki. Niewpłacenie zaliczki spowoduje wstrzymanie dalszych prac.

a) w przypadku zakupów dokonywanych za pomocą sklepu internetowego [polex.info](http://www.polex.info); przedmiotów przeznaczonych do znakowania (długopisy, art. reklamowe, trofea sportowe, itp) przed wpłatą zaliczki należy poczekać na potwierdzenie sprzedawcy stanów magazynowych i dostępności towaru.

7. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami netto. Należy doliczyć podatek VAT 22%. Wyjątek stanowią artykuły zamieszczone w sklepie internetowym, które są oznaczone "cena PLN (w tym 22 % VAT)"

8. Oferta promocyjna jest ograniczona czasowo i może być w każdej chwili zmieniona lub ograniczona bez podania przyczyny.

9. Promocji i rabatów nie można łączyć ze sobą.

10. Firma [polex.info](http://www.polex.info) zastrzega sobie prawo do wprowadzanie zmian bez zawiadamiania klientów.

11. Zamówienie już przyjęte do realizacji i potwierdzone zostaną zrealizowane w cenach jakie obowiązywały w dniu przyjęcia zamówienia.
12. Koszty przesyłki zamówionego towaru ponosi Klient.  
§ 3 Terminy
13. Terminy realizacji 7-14 dni, chyba że ustalono z Klientem inaczej.
14. Każde zamówienie przyjęte do realizacji zostanie potwierdzone telefonicznie lub osobnym e-mail.
15. Za termin początkowy należy przyjąć dzień w którym zostały spełnione przez Klienta warunki:
  - a) przesłanie wszystkich niezbędnych materiałów do realizacji,
  - b) zatwierdzenie projektu,
  - c) wpływ zaliczki na konto palex.info
16. Termin realizacji wydłuża się o okres wynikający ze zmiany ustaleń lub wystąpienia przeszkód natury wyższej (np. awarii), niezależnych od palex.info. W takim wypadku Klient jest o tym fakcie informowany najpóźniej dzień przed terminem realizacji.  
§ 4 Reklamacje
17. Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie muszą być zgłoszone najpóźniej w momencie odbioru towarów. Odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem firmy spedycyjnej i niezwłocznie powiadomić o tym pisemnie palex.info. Reklamacje nie spełniające podanej procedury nie będą uwzględniane.
18. Reklamacje dotyczące niezgodności z zamówieniem oraz jakości produktu muszą zostać zgłoszone w formie pisemnej w ciągu 48 godzin od otrzymania przesyłki. Powtórne wykonanie zlecenia lub zwrot zapłaty może nastąpić wyłącznie po zwróceniu przez Klienta całego zamówionego nakładu.
19. Jeśli powodem reklamacji są różnice w kolorze w stosunku do oczekiwań - warunkiem dochodzenia reklamacji jest dostarczenie przed drukiem odbitki próbnej (Proof, Cromalin).  
  
Nie ponosimy odpowiedzialności za rozbieżności między oczekiwaniami klienta a faktycznym wykonaniem zleceń, jeśli wcześniej nie dostarczył on odbitki próbnej.  
Nie gwarantujemy powtarzalności kolorów w kolejnych nakładach wizytówek, kart firmowych, ulotek i innych zamawianych druków.
20. W przypadku uznania reklamacji koszty przesyłki oraz ponownego druku pokrywa palex.info.
21. Jeśli nie zostanie przesłane 100% reklamowanego nakładu, reklamacja będą rozpatrzone negatywnie.
22. Klient składając zamówienie zgadza się na powyższe zasady współpracy.

